

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«Благодійний фонд «Позитивні Жінки Одеса»
Код ЄДРПОУ: 44866149 м. Одеса, вул. Героїв Оборони Одеси, 56, кв. 37Б

ПОГОДЖЕНО

Протокол засідання Наглядової ради БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» № 3 від «29» травня 2026 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директорка БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»



Гринюк Л.В.

«29» травня 2026 р.

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

1. Вступ

Діти піддаються ризику жорстокого поводження та експлуатації не лише з боку окремих людей у громадах, у яких вони живуть, але й з боку працівників організацій, що надають допомогу, та волонтерів. Діти в надзвичайних ситуаціях особливо вразливі до насильства та експлуатації. БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» вважає, що:

- Діти мають право на щасливе, здорове та безпечне дитинство
- Жорстоке поводження з дітьми є порушенням їхніх прав, викладених у Конвенції ООН про права дитини (КПД, 1989)
- Жорстоке поводження з дітьми ніколи не є прийнятним.

Діти в надзвичайних ситуаціях особливо вразливі до насильства та експлуатації. В Україні створено належні системи захисту, БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» гарантує дотримання відповідних законів у своїй діяльності.

1.1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА

Ця Політика розроблена відповідно до таких нормативних актів:

Законодавство України:

- Конституція України (ст. 51, 52) – захист дітей від насильства та експлуатації;
- Закон України «Про охорону дитинства» (№2402-III) – основний закон у сфері захисту прав дітей в Україні;
- Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» – регулює захист від насильства, у т.ч. щодо дітей;

- Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» – визначає стандарти роботи організацій із вразливими групами;
- Кримінальний кодекс України (ст. 135, 150, 156, 301, 302, 303) – кримінальна відповідальність за злочини проти дітей;
- Сімейний кодекс України – правовий статус дитини та обов'язки дорослих;
- Закон України «Про захист персональних даних» – захист персональних даних дітей при їх зборі та обробці.

Міжнародні стандарти:

- Конвенція ООН про права дитини (КПД, 1989) – основоположний міжнародний документ;
- Факультативний протокол до КПД щодо торгівлі дітьми, дитячої проституції та дитячої порнографії (2000);
- Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability (CHS) – Зобов'язання 5 (захист від шкоди та зловживань);
- Міжагентський постійний комітет ООН – Принципи та стандарти захисту від сексуальної експлуатації та наруги (ПСЕН/ЗСЕН);
- Конвенція Ради Європи про захист дітей від сексуальної експлуатації та сексуального насильства (Лансаротська конвенція, 2007);
- Стамбульська конвенція Ради Європи (2011) – запобігання насильству щодо жінок і домашньому насильству;
- Стандарти ВООЗ щодо визначення та класифікації жорстокого поводження з дітьми.

2. Визначення

Дитина: Дитиною, як визначено законодавством України, є будь-яка особа віком до 18 років. Особа віком від 14 до 18 років вважається неповнолітньою. Особа віком до 14 років вважається малолітньою.

Жорстоке поводження з дітьми: Згідно з визначенням, наданим Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), «жорстоке поводження з дітьми» включає всі форми фізичного та/або емоційного жорстокого поводження, сексуального насильства, нехтування або недбалого ставлення, комерційної чи іншої експлуатації, що призводить до фактичної або потенційної шкоди здоров'ю, виживанню, розвитку чи гідності дитини в контексті відносин відповідальності, довіри чи влади. Жорстоке поводження з дітьми класифікується за чотирма основними формами: фізичне, сексуальне, емоційне та відсутність піклування (нехтування), і є глобальним явищем.

Захист дітей – це термін, який описує політики, стандарти, системи, програми, настанови і процедури, спрямовані на захист дітей від шкоди, яка може бути фізичною, емоційною, психологічною, сексуальною, або від будь-якої форми нехтування. Шкода може бути завдана доглядачами основного або вторинного рівня, працівниками організацій, що надають допомогу, та іншими особами, які контактують з дітьми під час своєї роботи.

Ознаки жорстокого поводження з дітьми

Перш ніж будь-яка форма поведінки чи вчинку буде повідомлена як жорстоке поводження з дитиною, важливо ознайомитися з основними ознаками жорстокого поводження з дитиною. Однак важливо зазначити, що виявити жорстоке поводження з дитиною нелегко, тому слід уважно зібрати факти й зрозуміти контекст, а також поговорити з дитиною, де це можливо, перш ніж робити висновки щодо побаченого/почутого. Уповноважена особа із захисту дітей (далі – Focal Point) несе відповідальність за поширення обізнаності персоналу щодо ознак жорстокого поводження з дітьми.

Наведений нижче список може служити в якості настанови, яка може бути корисною для виявлення жорстокого поводження з дітьми.

Фізичне насильство

Фізичне насильство – це фактичне або ймовірне завдання фізичного ушкодження дитині, таке як завдані удари руками чи ногами, струс, коли є визначена впевненість або обґрунтована підозра, що травму було завдано або їй свідомо не запобігли.

Можливі ознаки фізичного насильства:

- Синці, опіки, укуси, порізи та вивихи;
- Виправдання, надані щоб пояснити травми;
- Відмова обговорювати травми;
- Агресивна поведінка по відношенню до інших;
- Відмова від фізичного контакту;
- Страх повернення додому або повідомлення батькам;
- Саморуйнівні тенденції;
- Боїться йти додому;
- Невідповідний одяг, наприклад одяг з довгими рукавами в спекотні дні.

Емоційне насильство

Емоційне насильство – це шкода, заподіяна постійним або важким емоційним жорстоким поводженням або неприйняттям, такими як принизливі покарання, погрози, відсутність турботи та ласки, булінг, що

призводить до негативних наслідків для поведінки та емоційного розвитку дитини.

Можливі ознаки емоційного насильства:

- Затримка фізичного, психічного та емоційного розвитку;
- Підвищена тривожність;
- Низька самооцінка;
- Неадекватна емоційна реакція на болісні ситуації;
- Зловживання наркотиками або алкоголем;
- Страх нових ситуацій;
- Агресивна поведінка.

Нехтування

Нехтування має місце, коли не задовольняються базові потреби, такі як їжа, тепло та медичний догляд, або коли не вдається захистити дитину від будь-якої небезпеки, що призводить до серйозного погіршення здоров'я або розвитку дитини.

Можливі ознаки нехтування:

- Погані соціальні відносини;
- Низька самооцінка;
- Часте відчуття голоду;
- Невідвідування школи;
- Фізичні проблеми або медичні потреби, залишені без уваги;
- Погана особиста гігієна;
- Викрадання речей.

Сексуальне насильство

Сексуальне насильство – це будь-який вид сексуальної активності за участю дитини, незалежно від того, усвідомлює дитина чи погоджується з тим, що відбувається, або якщо дитина є ініціатором такої діяльності. Сексуальне насильство включає інцест, зґвалтування, проникнення та пестощі. Це також може включати безконтактні дії, такі як показ порнографії або дії в Інтернеті. Сексуальне насильство може відбуватися за участю братів і сестер чи інших членів сім'ї, або осіб поза сім'єю.

Можливі ознаки сексуального насильства:

- Фізичні ознаки на статевих органах дитини;
- Сексуальна поведінка, невідповідна віку дитини;
- Інфекції, що передаються статевим шляхом;
- Вагітність (в залежності від віку дитини);

- Розлади сну;
- Серйозні труднощі у стосунках з однолітками та/або дорослими;
- Постійні скарги на головний біль та/або біль у животі;
- Зміна рівня успішності в школі.

Експлуатація

Експлуатація дитини стосується використання дитини в роботі чи іншій діяльності на користь інших. Це включає, але не обмежується цим, дитячу працю та дитячу проституцію. Ці дії завдають шкоди фізичному чи психічному здоров'ю дитини, її освіті, духовному, моральному чи соціально-емоційному розвитку.

3. Мета

Метою цієї політики є засвідчення наміру, що демонструє прихильність захищати дітей від шкоди та займати чітку позицію для всіх щодо того, що потрібно для захисту дітей. Це допомагає створити безпечне та позитивне середовище для дітей і показати, що організація серйозно виконує свій обов'язок піклуватися.

БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» визнає необхідність захисту дітей і мінімізації ризику жорстокого поводження з ними. БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» очікує найвищих стандартів професійної поведінки в усіх проєктах, у яких працює, пов'язаних із контактами з дітьми.

Таким чином, політика призначена для співробітників, волонтерів, консультантів БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» , а також працівників неурядових організацій, які підтримує БО «БФ «Позитивні жінки Одеса», чия позиція призводить до регулярного контакту з дітьми. Очікується, що вищезазначені люди демонструватимуть відданість політиці та дотримуватимуться встановлених вказівок і процедур політики захисту дітей під час роботи з БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» , за БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» , або від його імені.

Мета цієї політики в широкому сенсі полягає в тому, щоб встановити мінімальні стандарти та процедури захисту дітей, щоб забезпечити, що БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» та партнери працюють над створенням безпечного середовища для дітей.

3.1. УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА ІЗ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ (FOCAL POINT)

Директорка Фонду призначає Уповноважену особу із захисту дітей (Focal Point) з числа осіб, залучених до діяльності Фонду за договором або на волонтерських засадах, наказом по організації. Уповноважена особа є першою точкою контакту для всіх питань, пов'язаних із захистом дітей, і несе відповідальність за:

- ведення Реєстру інцидентів та звернень;
- організацію щорічного навчання персоналу та волонтерів;

- координацію взаємодії із державними органами (служба у справах дітей, поліція);
- щорічний звіт Наглядовій раді про стан виконання Політики (з копією Директорці).

Контакти Уповноваженої особи із захисту дітей розміщуються на видному місці в офісі Фонду та повідомляються всім бенефіціарам/кам і партнерам на початку співпраці.

Якщо Уповноважена особа є суб'єктом скарги, її функції тимчасово виконує особа, призначена Наглядовою радою. Ім'я та контактні дані Уповноваженої особи фіксуються у наказі по організації та оновлюються при зміні. До моменту призначення окремої Уповноваженої особи із захисту дітей функції Focal Point виконує директорка Фонду. У разі якщо скарга стосується директорки - функції Focal Point виконує Голова Наглядової ради.

Вимоги до кандидата/ки на посаду Focal Point:

- є залучений/а до діяльності Фонду за договором або на волонтерських засадах; досвід роботи в Організації є перевагою;
- має безпосередній контакт з бенефіціарами/ками або програмними процесами (ідеально – соціальний/а працівник/ця, координатор/ка програм);
- користується довірою серед персоналу та бенефіціарів/ок;
- пройшов або готовий/а пройти спеціалізоване навчання з захисту дітей (наприклад, на платформі UNICEF, Save the Children) у термін 3 місяці з моменту призначення;
- не має родинних або особистих зв'язків з Директоркою, що можуть підірвати незалежність розгляду скарг.

Незалежність Focal Point:

З метою забезпечення незалежності та довіри до механізму захисту дітей Уповноважена особа із захисту дітей є функціонально підзвітною Наглядовій раді Фонду з питань, що стосуються захисту дітей, — незалежно від підпорядкування Директорці в межах загального адміністративного управління.

Зокрема:

- Уповноважена особа має право безпосереднього звернення до Наглядової ради з будь-якого питання захисту дітей – без попереднього погодження Директорки;
- щорічний звіт у сфері захисту дітей надається Наглядовій раді безпосередньо, а не через Директорку;
- Директорка не має права обмежувати доступ Уповноваженої особи до Реєстру інцидентів;

- звільнення Уповноваженої особи з посади можливе лише за погодженням Наглядової ради.

Строк повноважень та заміщення:

- строк повноважень – 2 роки з можливістю поновлення наказом Директорки;
- на період відпустки, хвороби або відрядження Політики – виконуючий/а призначається відповідним наказом;
- якщо Уповноважена особа є суб'єктом скарги – її функції тимчасово виконує особа, призначена Наглядовою радою, до вирішення ситуації.

4. Політика

Право на захист є основним принципом, який є основою політики захисту дітей. Використовуючи захист дітей як основний принцип, організація прагне забезпечити наявність заходів і систем в БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» для захисту дітей від усіх форм насильства та жорстокого поводження з боку співробітників та будь-кого, хто пов'язаний з БО «БФ «Позитивні жінки Одеса», або від кого може вимагатись робота в БО «БФ «Позитивні жінки Одеса».

Хоча основною метою політики є захист дітей від усіх форм шкоди та експлуатації, очікується, що політика також працює як інструмент для захисту персоналу та організації від ризику, пов'язаного з контактом з дітьми.

Діти заслуговують на те, щоб їх поважали самих по собі та щоб їх повністю вислухали, якщо вони порушують питання, пов'язані з жорстоким поводженням. БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» включить в первинний інструктаж і навчання персоналу надання інформації щодо належної поведінки з дітьми.

Зокрема, політика спрямована на захист дітей від жорстокого поводження та експлуатації шляхом заохочення належної практики серед співробітників і запобігання поведінці, яка може бути жорстокою по відношенню до дітей.

Профілактика: БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» вживатиме відповідних заходів для мінімізації ризиків для дітей шляхом інформування та належної практики, а також вживання позитивних заходів для захисту дітей, які стали або можуть стати предметом будь-якого занепокоєння.

Звітування: Забезпечення того, щоб весь персонал БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» та Партнери знали, яких кроків потрібно вжити, якщо виникає занепокоєння щодо безпеки дітей.

Реагування: участь у діях, які підтримують і захищають дітей, коли виникає занепокоєння щодо їх безпеки; підтримка та захист тих, хто порушує такі питання; розслідування або співробітництво з будь-яким

подальшим процесом розслідування; і вжиття відповідних заходів у відповідь.

Рецензування: запровадження процесу обговорення та вирішення практичних питань або запитань, що виникають у рамках політики, – усі проблеми слід передавати до Уповноваженої особи із захисту дітей (Focal Point), яка реєструватиме їх у Реєстрі інцидентів і забезпечуватиме подальше вирішення та розгляд.

4.1. БЕЗПЕЧНИЙ НАЙМ ПЕРСОНАЛУ (SAFE RECRUITMENT)

БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» забезпечує процедури безпечного найму персоналу, волонтерів та консультантів, які матимуть контакт з дітьми. Зокрема:

- Усі кандидати зобов'язані надати довідку про несудимість, зокрема щодо злочинів проти дітей (відповідно до ст. 26 Закону «Про охорону дитинства»);
- Перевіряються рекомендації з попередніх місць роботи;
- Кожна особа, яка працює з дітьми, підписує Кодекс поведінки та Декларацію про ознайомлення з Політикою захисту дітей до початку роботи;
- Запис про ознайомлення зберігається в особовій справі.

4.2. НАВЧАННЯ

Усі співробітники/ці, волонтери/ки та партнери, які контактують з дітьми, проходять навчання із захисту дітей:

- первинне навчання – протягом перших 30 днів роботи;
- повторне навчання – щорічно;
- позапланове навчання – у разі внесення змін до Політики або після серйозного інциденту.

Факт проходження навчання підтверджується підписом у журналі обліку навчань. Організацію навчань забезпечує Уповноважена особа із захисту дітей.

5. Керівні настанови політики

Процедура для працівника, який має занепокоєння

Коли працівник дізнається, прямо чи опосередковано, про практику чи інцидент, який викликає занепокоєння, є два доступні варіанти:

- звітувати через звичайне лінійне керівництво
- якщо це вже було зроблено і жодних дій не було вжито, або коли працівник відчуває, що не може поговорити з лінійним керівником, він/вона може звернутися до когось поза лінійним керівництвом, наприклад, до директорки або до Наглядової ради Фонду.

Таким чином, якщо людину турбують регулярні дії співробітника, вона може звернутися до свого безпосереднього керівника. Якщо проблема стосується безпосереднього керівника, співробітник може контактувати з директоркою фонду. Якщо проблема стосується директорки фонду, слід контактувати до Наглядової ради Фонду.

Процедура, якої має дотримуватися БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»

- За фактом неналежного виконання обов'язків буде проведено службове розслідування БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»;
- Службове розслідування факту неналежного виконання обов'язків може бути більш належним чином проведено особою, відмінною від тієї, з якою спілкувався відповідний працівник.
- БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» поважатиме конфіденційність особи, яка порушує питання, наскільки це можливо. Зберегти конфіденційність у всіх випадках може бути неможливим.
- БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» поінформує працівника, що висловив занепокоєння, про результати службового розслідування та будь-які запропоновані дії.
- Особа(-и), звинувачена(-и) у практиці жорстокого поводження, може бути проінформована про звинувачення та, у разі необхідності (якщо звинувачення виявиться обґрунтованим), їй буде надана можливість надати пояснення. Якщо буде прийнято рішення про притягнення до дисциплінарної відповідальності, застосовуватимуться звичайні положення дисциплінарної процедури, включаючи право на слухання та право на оскарження.
- Якщо в результаті службового розслідування буде застосовано дисциплінарне стягнення, працівника, який висловив занепокоєння, можуть попросити взяти участь у процесі БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» підтримуватиме працівників, що висловлюють занепокоєння, і вживатиме заходів, щоб захистити їх від репресій і віктимізації. Віктимізація працівників через те, що вони висловили занепокоєння, або стримування їх від цього є серйозним дисциплінарним порушенням. Якщо це буде доведено, це буде вважатися грубим порушенням правил поведінки та може призвести до звільнення в загальному порядку.
- БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» може розглянути можливість надання незалежної зовнішньої підтримки працівнику, якщо проблема має складний характер, або якщо службового розслідування, ймовірно, буде тривалим або матиме дуже делікатний характер.
- Якщо працівник, який висловив занепокоєння, сам залучений до практики, той факт, що він/вона висвітлив цю проблему, буде взято до уваги при визначенні будь-яких наступних дисциплінарних стягнень.

ОБОВ'ЯЗКОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ

Відповідно до ст. 10 Закону України «Про охорону дитинства» та ст. 56 КПК України, кожна особа, яка дізналась про факт жорстокого поводження з дитиною або загрозу такого поводження, зобов'язана негайно повідомити про це відповідні державні органи.

Строки та порядок повідомлення:

- Невідкладно (не пізніше 24 годин з моменту отримання інформації) – усне повідомлення до Служби у справах дітей (ССД) та/або Національної поліції;
- Протягом 72 годин – письмове підтвердження повідомлення із зазначенням відомих фактів;
- У разі безпосередньої загрози життю дитини – негайно викликати поліцію (102) та/або швидку допомогу (103).

Контакти для обов'язкового повідомлення:

- Служба у справах дітей Одеської міської ради: [вказати актуальний номер];
- Національна поліція: 102;
- Урядова гаряча лінія з питань протидії насильству: 15-47;
- Національна гаряча лінія з питань запобігання насильству: 0 800 500 335 (безкоштовно).

Повідомлення державних органів не замінює внутрішнє розслідування Фонду. Обидва процеси відбуваються паралельно. Уповноважена особа із захисту дітей координує взаємодію Фонду з державними органами та фіксує всі кроки у Реєстрі інцидентів.

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ

Весь персонал БО «БФ «Позитивні жінки Одеса», волонтери та партнери повинні дотримуватися цього Кодексу поведінки.

Персоналу та іншим особам забороняється:

- Нанесення ударів або неналежне торкання, або інший фізичний напад чи фізичне насильство над дітьми;
- Розвивати фізичні/сексуальні стосунки з дітьми;
- Розвивати стосунки з дітьми, які, на думку БО «БФ «Позитивні жінки Одеса», можуть вважатися експлуаторськими або насильницькими;
- Діяти способами, які можуть бути насильницькими або можуть поставити дитину під загрозу жорстокого поводження;
- Використання мови, надання пропозицій або порад, які є невідповідними, образливими, погрозливими або насильницькими по відношенню до дітей;

- Фізична поведінка, яка є невідповідною або сексуально провокативною для дітей;
- Залишення дитини/дітей, з якими вони працюють, на ніч у себе вдома без нагляду;
- Спати в одній кімнаті або ліжку з дитиною, з якою вони працюють;
- Допомога дітям у виконанні тілесних функцій без потреби, коли вони здатні робити це самі;
- Потурання або участь у поведінці дітей, яка є незаконною, небезпечною або насильницькою;
- Дії, спрямовані на те, щоб присоромити, принизити або збезцінити дітей, або іншим чином здійснити будь-яку форму емоційного насильства;
- Дискримінація, демонстрація диференційованого ставлення до певних дітей або надання переваги одним дітям на відміну від інших.

Там, де це можливо та практично, співробітники БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» та Партнери повинні дотримуватися правила «двох дорослих», згідно з яким двоє або більше дорослих контролюють усю діяльність, у якій беруть участь діти, і постійно присутні.

РЕЄСТР ІНЦИДЕНТІВ

Уповноважена особа із захисту дітей веде конфіденційний Реєстр інцидентів, до якого вносяться всі звернення та повідомлення щодо потенційного жорстокого поводження з дітьми, у тому числі ті, що не підтвердилися. Реєстр зберігається у захищеному доступі не менше 5 років. Щорічна узагальнена (знеособлена) інформація з Реєстру включається до звіту Директорки перед Наглядовою радою.

МЕХАНІЗМ ПОДАЧІ СКАРГ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ

БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» забезпечує безпечний та доступний механізм подачі скарг для дітей та їхніх сімей відповідно до вимог CHS (Зобов'язання 5) та ст. 10 Закону України «Про охорону дитинства». Скаргу можна подати чотирма способами:

1. ОСОБИСТЕ ЗВЕРНЕННЯ

Дитина або член сім'ї може особисто звернутися до Уповноваженої особи із захисту дітей (Focal Point) або Директорки Фонду в офісі.

Порядок прийому:

дитина має право бути вислуханою без присутності батьків або опікунів, якщо вона сама цього просить (батьки можуть бути кривдниками);

розмова відбувається у приватному приміщенні, де ніхто інший не може чути;

дитині пояснюють простою мовою, що відбудеться після її звернення – без подробиць і обвинувачень;

дитина не зобов'язана доводити факт насильства – достатньо розповісти про ситуацію;

звернення реєструється у Реєстрі інцидентів того ж дня.

2. ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ - СКРИНЬКА В ОФІСІ

В офісі Фонду на видному та доступному місці розміщена закрита скринька для анонімних звернень. Поруч зі скринькою знаходяться бланки для заповнення та ручки.

Правила користування скринькою:

записку не потрібно підписувати – можна писати довільно або використовувати бланк;

скриньку відкриває виключно Уповноважена особа із захисту дітей – не рідше одного разу на тиждень;

кожне звернення реєструється у Реєстрі інцидентів з позначкою «анонімно»;

якщо з записки випливає безпосередня загроза життю – Уповноважена особа негайно повідомляє поліцію (102), навіть якщо ім'я дитини невідоме.

3. АНОНІМНА ОНЛАЙН-ФОРМА (KoBoToolbox)

Фонд використовує захищену онлайн-платформу KoBoToolbox для прийому анонімних звернень. Форма доступна цілодобово, не потребує реєстрації або авторизації.

Ключові характеристики форми:

форма не збирає IP-адресу, геолокацію або будь-які дані про пристрій – заявник/ця залишається повністю анонімним/ою;

всі поля форми є необов'язковими – можна не вказувати ім'я, вік або будь-які особисті дані;

якщо заявник/ця бажає отримати зворотний зв'язок – можна залишити контактні дані за власним бажанням (необов'язково);

відповіді надходять виключно до Уповноваженої особи із захисту дітей – жодна інша особа не має доступу до бази даних;

Уповноважена особа перевіряє форму не рідше одного разу на тиждень;

якщо звернення містить ознаки безпосередньої загрози життю дитини – Уповноважена особа негайно повідомляє поліцію (102) та ССД, навіть якщо ім'я дитини невідоме.

Посилання на форму (QR-код):



Посилання на форму також розміщується на офіційному сайті та сторінках Фонду у соціальних мережах і офісі Організації.

4. ЗВЕРНЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ: pozwoom@gmail.com

Скаргу можна надіслати на офіційну електронну адресу Фонду. Листи, що стосуються захисту дітей, розглядаються виключно Уповноваженою особою або, якщо скарга стосується її, – Директоркою або Наглядовою радою. Строк підтвердження отримання – 3 робочих дні.

ЕСКАЛАЦІЯ ДО НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

Якщо скарга стосується Директорки Фонду або Уповноваженої особи із захисту дітей – вона подається безпосередньо до Наглядової ради. У такому разі:

Директорка і Уповноважена особа повністю відстороняються від участі в розгляді;

скаргу приймає член/ка Наглядової ради, відповідальний/а за внутрішньою підзвітністю;

підтвердження отримання скарги надсилається протягом 5 робочих днів;

розгляд здійснюється у протязі строку, визначеного Наглядовою радою, з дотриманням внутрішньої процедури розслідування.

ЗАГАЛЬНІ ГАРАНТІЇ

Незалежно від обраного каналу звернення:

скарга від дитини приймається з урахуванням її віку та можливостей комунікації;

дитина не зазнає жодних негативних наслідків через подачу скарги;

конфіденційність заявника/ці гарантується на всіх етапах розгляду;

кожне звернення фіксується у Реєстрі інцидентів і розглядається, навіть якщо заявник/ця не назвав/ла себе і не висловила бажання отримати зворотній зв'язок;

строк розгляду – не більше 15 робочих днів з моменту отримання (у випадку безпосередньої загрози – негайно).

ОНЛАЙН-БЕЗПЕКА ДІТЕЙ

Відповідно до вимог ЄС та Факультативного протоколу до КПД, Фонд дотримується таких правил щодо онлайн-взаємодії з дітьми:

- забороняється встановлювати особистий онлайн-контакт з дітьми (месенджери, соціальні мережі) без відома батьків або опікунів;
- забороняється фотографування та відеозйомка дітей без письмової згоди батьків або опікунів; отримана згода зберігається у Фонді;
- забороняється публікація фото- та відеоматеріалів із зображенням дітей без письмової згоди та відповідного знеособлення за необхідності;
- будь-яке розповсюдження зображень, що можуть ідентифікувати дитину-жертву насильства, є категорично забороненим.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДИТИНИ

Персональні дані дітей (ім'я, вік, адреса, медична інформація, обставини випадку) є інформацією обмеженого доступу та обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності Фонду. Доступ до персональних даних дітей у рамках розслідувань мають виключно Уповноважена особа із захисту дітей, Директорка та за необхідності Наглядова рада. Передача таких даних третім особам, крім уповноважених державних органів, заборонена.

ПЕРЕГЛЯД ПОЛІТИКИ

Ця Політика переглядається не рідше одного разу на два роки або позапланово у разі:

- змін у законодавстві України або міжнародних стандартах;
- серйозного інциденту або системних порушень;
- зміни характеру діяльності Фонду щодо дітей;
- вимог донорів.

Оновлена Політика затверджується Директоркою після консультацій з Наглядовою радою та Уповноваженою особою із захисту дітей. Після затвердження всі співробітники/ці ознайомлюються з новою редакцією та підтверджують це підписом.

ПОСИЛАННЯ НА СУМІЖНІ ДОКУМЕНТИ

Ця Політика є частиною системи захисту та підзвітності Фонду і діє разом із:

- Кодексом етики БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»;
- Політикою захисту від сексуальної експлуатації та наруги (ЗСЕН);
- Гендерною політикою Фонду;

- Політикою конфіденційності та захисту персональних даних;
- Політикою інформування про порушення.

Дата набуття чинності: 29.05. 2026 рік.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Загальний принцип полягає в тому, що персонал повинен уникати дій або поведінки, які можуть вважатися поганою практикою або потенційно жорстоким поводженням. Для всіх співробітників та інших осіб, які контактують з дітьми, важливо:

- Усвідомлювати ситуації, які можуть становити ризики, і керувати ними;
- Планувати та організовувати роботу та робоче місце так, щоб мінімізувати ризики;
- По можливості бути помітним при роботі з дітьми;
- Забезпечувати, що існує культура відкритості, яка дозволить порушувати та обговорювати будь-які проблеми чи занепокоєння;
- Забезпечувати, що між співробітниками існує почуття відповідальності таким чином, щоб погана практика потенційно жорстокої поведінки не залишалася без заперечення.

БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» та його Партнери повинні вести свою роботу так, щоб не допускати поставлення себе в компрометуюче або вразливе становище. Вони повинні усвідомлювати, що вони можуть опинитися в ситуації роботи з дітьми, які через обставини та жорстоке поводження, якого вони могли зазнати, можуть використовувати стосунки, щоб отримати «особливу увагу». Співробітники БО «БФ «Позитивні жінки Одеса» завжди несуть відповідальність за підтримку належних стосунків, навіть якщо дитина поводить себе неадекватно.

Директорка
БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»



Лілія ГРИНЮК

«29» травня 2026 р.